

Výsledky dotazníkového šetření

Bezpečný Kolín 2016

Zpracoval: Bc. Tomáš Žák – koordinátor prevence kriminality

Dne: 15. 11. 2016

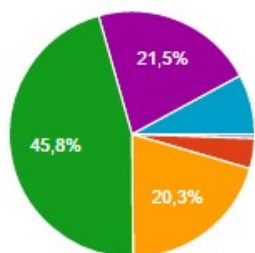
Metodologie šetření

Pro dotazníkové šetření byl využit webový dotazník, který byl propagován v městském zpravodaji, na stránkách města i na webu Bezpečný Kolín včetně facebookových profilů. Stejně jako v minulém roce byl koncipován širěji. Kromě otázek, které směřovaly na pocit bezpečí, byli občané tázáni i na to, jak se zachovali v případě, že se stali obětí trestného činu. Dále byl zjišťován názor na hazard ve městě. Další oblastí byl kamerový systém města, webové stránky Bezpečný Kolín a aplikace Kolín v mobilu. V neposlední řadě byli občané dotazováni na hodnocení aktivit, které jsou s touto platformou spojeny. Dotazník byl k dispozici od 13. 9. do 31. 10. 2016. Celkem své názory, pomocí tohoto dotazníkového šetření, vyjádřilo 177 respondentů. Pro srovnání v roce 2015 (92), v roce 2014 (493).

Respondenti šetření

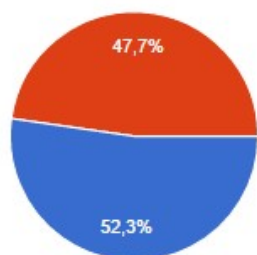
Dotazník byl určen všem obyvatelům města bez dalšího omezení. Největší měrou se zapojili do šetření lidé ve věku 30 – 44 let (45,8 %). Co se týká pohlaví, byli odpovědi rozděleny mezi muže (52,3 %) i ženy (47,7 %) celkem rovnoměrně.

Kolik je Vám let?



| | | |
|-------------|-----------|--------|
| do 15 let | 1 | 0.6 % |
| 15 - 19 let | 7 | 4 % |
| 20 - 29 let | 36 | 20.3 % |
| 30 - 44 let | 81 | 45.8 % |
| 45 - 59 let | 38 | 21.5 % |
| 60 a více | 14 | 7.9 % |

Pohlaví?

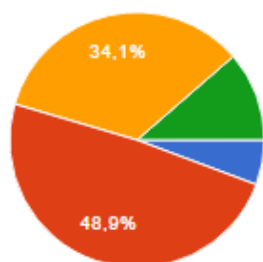


| | | |
|------|-----------|--------|
| muž | 92 | 52.3 % |
| žena | 84 | 47.7 % |

Kolín je bezpečné město!

Že je toto tvrzení pravdivé si myslí celkem 54,6 % respondentů (rozhodně souhlasí 5,7 %; spíše souhlasí 48,9%). V otázce na porovnání bezpečnostní situace s předcházejícím rokem se 48,6% respondentů domnívá, že zůstala situace stejná, 42,8% si myslí, že se situace zlepšila a 8,5%, že se zhoršila. Ve srovnání s loňským dotazníkem nejsou zaznamenány žádné výrazné změny ve vnímání této otázky. Pocit bezpečí se snižuje s věkem (do 60 let), v nejstarší skupině se však největší poměr respondentů vyjádřil, že „Rozhodně souhlasí s tvrzením, že Kolín je bezpečné město“. V rámci pohlaví vnímají město bezpečněji muži. Těší nás, že stále velká část respondentů vnímá zlepšování bezpečnosti ve městě, které odpovídá i statistickým datům Policie ČR.

Souhlasíte s následujícím tvrzením? "Kolín je bezpečné město"

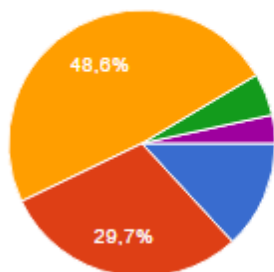


| | | |
|----------------------|----|--------|
| rozhodně souhlasím | 10 | 5.7 % |
| spíše souhlasím | 86 | 48.9 % |
| spíše NESouhlasím | 60 | 34.1 % |
| rozhodně NESouhlasím | 20 | 11.4 % |

Tabulka: Kolín je bezpečné město (respondenti dle věku a pohlaví)

| | Do 19 let | 20 – 29 let | 30 – 44 let | 45 – 59 let | 60 + | Muži | Ženy |
|-----------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|-------|
| Rozhodně souhlasím | 0% | 5,55% | 5% | 5,3% | 14,3% | 7,6% | 3,6% |
| Spíše souhlasím | 87,5% | 55,55% | 50% | 36,8% | 35,7% | 57,6% | 39,7% |
| Spíše NESouhlasím | 12,5% | 27,8% | 36,2% | 39,5% | 35,7% | 25% | 43,4% |
| Rozhodně NESouhlasím | 0% | 11,1% | 8,8% | 18,4% | 14,3% | 9,8% | 13,3% |

Oproti roku 2015 se podle Vašeho názoru bezpečnost ve městě zlepšila/zhoršila?



| | | |
|-------------------|----|--------|
| rozhodně zlepšila | 23 | 13.1 % |
| spíše zlepšila | 52 | 29.7 % |
| zůstala stejná | 85 | 48.6 % |
| spíše zhoršila | 9 | 5.1 % |
| rozhodně zhoršila | 6 | 3.4 % |

Tabulka: Srovnání bezpečnostní situace s rokem 2015 (respondenti dle věku a pohlaví)

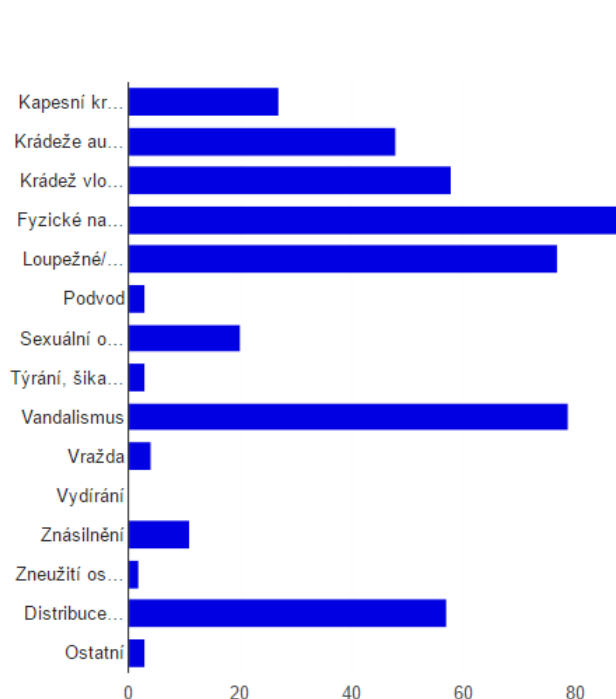
| | Do 19 let | 20 – 29 let | 30 – 44 let | 45 – 59 let | 60 + | Muži | Ženy |
|--------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|-------|
| Rozhodně zlepšila | 25% | 11,1% | 10,1% | 13,2% | 28,6% | 14,1% | 12,2% |
| Spíše zlepšila | 25% | 47,2% | 26,6% | 23,6% | 21,4% | 32,6% | 26,8% |
| Zůstala stejná | 50% | 30,6% | 58,1% | 50% | 35,7% | 48,9% | 47,5% |
| Spíše zhoršila | 0% | 11,1% | 3,7% | 5,3% | 0% | 1,1% | 9,8% |
| Rozhodně zhoršila | 0% | 0% | 1,5% | 7,9% | 14,3% | 3,3% | 3,7% |

I v otázce změny bezpečnostní situace jí vnímají příznivěji mladší lidé a poté lidé nad 60 let, kde jsou však zastoupeny i nejsilněji oba krajní názory (rozhodně zlepšila, rozhodně zhoršila). Co se týče pohlaví, tak i zde je pozitivnější vnímání změn oproti předchozímu roku zastoupeno u mužů.

Obavy

Největší obavy respondentů jsou v tomto roce **z násilných trestných činů** (fyzického napadení – 50%, a loupežného přepadení – 43,8%), **dále z vandalismu (44,9%) a distribuce drog (32,4%)**. Naopak klesly obavy z majetkových trestných činů. Ve srovnání s rokem 2015 došlo také k nárůstu obav ze sexuálního obtěžování (rok 2016: 11,4 %; rok 2015: 4,6%), ale klesly obavy ze znásilnění (rok 2016: 6,3%; rok 2015: 8%).

Jakých trestných činů se ve městě nejvíce obáváte?

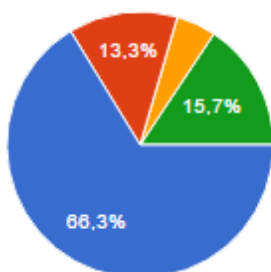


| Typ činu | Číslo odpovědí | Podíl (%) |
|---------------------------------------|----------------|-----------|
| Kapesní krádeže | 27 | 15.3 % |
| Krádeže automobilu, věcí z automobilu | 48 | 27.3 % |
| Krádež vloupáním do domu, bytu, chaty | 58 | 33 % |
| Fyzické napadení | 88 | 50 % |
| Loupežné/násilné přepadení | 77 | 43.8 % |
| Podvod | 3 | 1.7 % |
| Sexuální obtěžování | 20 | 11.4 % |
| Týrání, šikana | 3 | 1.7 % |
| Vandalismus | 79 | 44.9 % |
| Vražda | 4 | 2.3 % |
| Vydrání | 0 | 0 % |
| Znásilnění | 11 | 6.3 % |
| Zneužití osobních dat | 2 | 1.1 % |
| Distribuce drog | 57 | 32.4 % |
| Ostatní | 3 | 1.7 % |

Oběti trestné činnosti

Více než-li polovina respondentů se přihlásila k tomu, že se stala někdy obětí trestné činnosti. **Většina těchto občanů (66,3 %) se v takové situaci obrátila vždy na policii.** Na druhé straně se 15,7% respondentů v takové situaci na policii neobrátilo nikdy.

Jestliže jste se stal(a) v minulosti obětí trestného činu, nahlásil(a) jste to Policii ČR?

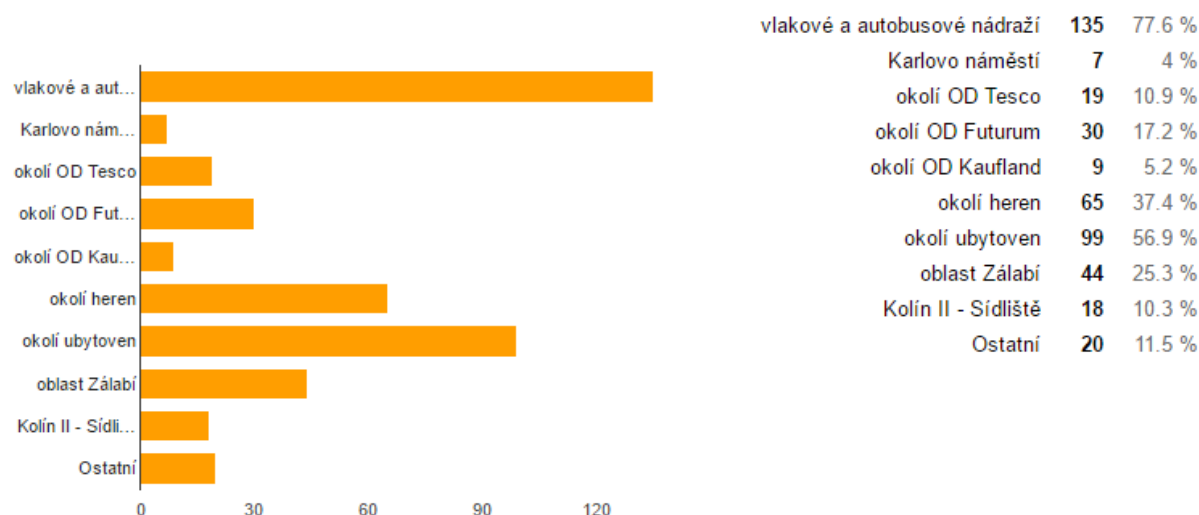


| odpověď | číslo | podíl (%) |
|----------|-------|-----------|
| vždy | 55 | 66.3 % |
| někdy | 11 | 13.3 % |
| málo kdy | 4 | 4.8 % |
| nikdy | 13 | 15.7 % |

Rizikové lokality

Jako nejrizikovější označili respondenti šetření především okolí vlakového a autobusového nádraží (77,6%), dále okolí ubytoven (56,9%) a heren (37,4%). Ve srovnání s rokem 2015 právě tyto tři lokality byly o pár procentních bodů označeny častěji než-li v minulosti. V pomyslném žebříčku rizikovosti obchodních center vede stejně jako loni OC Futurum s 17,2%, na druhém místě je OD Tesco s 10,9% a na posledním místě je OD Kaufland s 5,2%. Při porovnání s rokem 2015 se toto pořadí nikterak nezměnilo, pouze se proměnili procentní hladiny u jednotlivých obchodních center. Obchodní centra i ostatní nezmíněná místa ve vnímání rizikovosti oslabila.

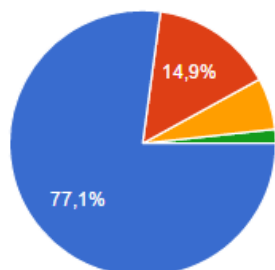
Které lokality vnímáte jako nejrizikovější?



Hazard

S úplným zákazem heren od roku 2017 souhlasí 92% respondentů (77,1% rozhodně souhlasí, 14,9% spíše souhlasí). To odpovídá předchozímu roku, kdy podobný poměr respondentů uvedl, že podporuje další omezování hazardu na území města.

Souhlasíte s úplným zákazem hazardu na území města?

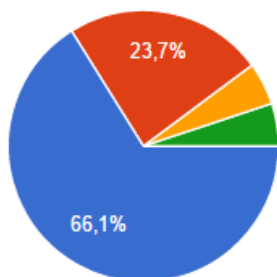


| | | |
|--------------|------------|--------|
| rozhodně ANO | 135 | 77.1 % |
| spíše ANO | 26 | 14.9 % |
| spíše NE | 11 | 6.3 % |
| rozhodně NE | 3 | 1.7 % |

MDKS (Městský dohledový kamerový systém)

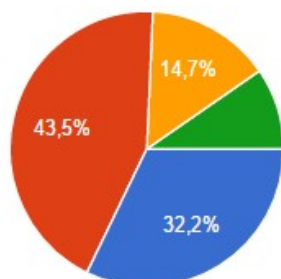
Co se týče kamerového systému ve městě, tak tento má velkou podporu oslovených, **89,8% dotázaných ho podporuje** (66,1% rozhodně ANO; 23,7 spíše ANO). Tato podpora je konstantní již několik let. Systém městských kamer se také výrazně podílí na zvyšování pocitu bezpečí, které potvrzuje 75,7% respondentů (32,2% rozhodně ANO; 43,5% spíše ANO).

Podporujete rozšiřování kamerového systému?



| | | |
|--------------|------------|--------|
| rozhodně ANO | 117 | 66.1 % |
| spíše ANO | 42 | 23.7 % |
| spíše NE | 9 | 5.1 % |
| rozhodně NE | 9 | 5.1 % |

Zvyšuje ve Vás kamerový systém pocit bezpečí?



| | | |
|--------------|-----------|--------|
| rozhodně ANO | 57 | 32.2 % |
| spíše ANO | 77 | 43.5 % |
| spíše NE | 26 | 14.7 % |
| rozhodně NE | 17 | 9.6 % |

Bezpečný Kolín a jeho aktivity

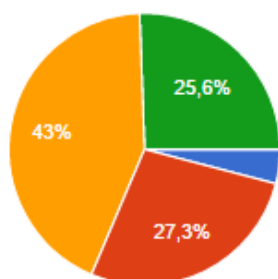
V otázce hodnocení prospěšnosti jednotlivých aktivit, které jsou v rámci platformy Bezpečný Kolín realizovány, byly **nejvíce oceňovány opatření z oblasti situační prevence**. Nejvíce preferencí bylo u hlídkové činnosti policie (76,8%), kamerového systému (63,8%) a stavební uzávěry u ubytoven (48%). O deset procentních bodů se snížilo hodnocení u kurzů sebeobrany pro ženy, naopak 10 % zvýšení se objevilo u práce s rizikovou mládeží. Ostatní aktivity nezaznamenaly žádnou výraznou změnu oproti roku 2015.

| | | |
|---|------------|--------|
| kurz sebeobrany pro ženy | 36 | 20.3 % |
| preventivní akce pro seniory | 34 | 19.2 % |
| kamerový systém | 113 | 63.8 % |
| bezpečnostní audity bytových domů | 18 | 10.2 % |
| web Bezpečný Kolín (mapy kriminality, tématické články, zveřejňování míst měření rychlosti, atd.) | 25 | 14.1 % |
| preventivní akce na školách | 48 | 27.1 % |
| pravidelné bezpečnostní akce Policie ČR a MP Kolín | 68 | 38.4 % |
| hlídková činnost PČR a MP Kolín | 136 | 76.8 % |
| řešení přestupků v oblasti držení drog | 52 | 29.4 % |
| asistenti prevence (kontrola přechodů u ZŠ, hlídání hřbitovů, atd.) | 60 | 33.9 % |
| stavební uzávěra zabraňující vzniku nových ubytoven | 85 | 48 % |
| Veřejně prospěšná práce pro dlouhodobě nezaměstnané | 69 | 39 % |
| práce s rizikovou mládeží | 59 | 33.3 % |
| dluhové poradenství | 11 | 6.2 % |
| zabezpečení vchodů do škol | 56 | 31.6 % |

Policisté v ulicích

V této otázce stále převládá názor, že policistů je v ulicích nedostatek (68,6%). Tento názor se oproti roku 2015 snížil pouze o 2,7%.

Je podle Vás dostatečné množství policejních hlídek v ulicích města?



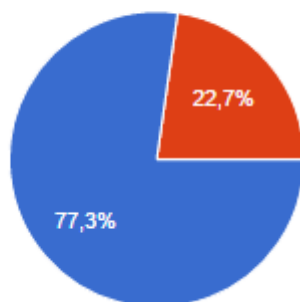
| | | |
|--------------|----|--------|
| rozhodně ANO | 7 | 4.1 % |
| spíše ANO | 47 | 27.3 % |
| spíše NE | 74 | 43 % |
| rozhodně NE | 44 | 25.6 % |

Webové stránky www.bezpecnykolin.cz

Přes dvě třetiny tento portál zná, třetina nikoliv. **Potěšující zprávou je velká srozumitelnost a přehlednost portálu (85%).** Většina tázaných též podporuje zveřejňování map kriminality (91,9%) a aktuálních otevřených kauz (92,4%). Zveřejňování míst, kde policie plánuje měřit rychlost se setkává s trochu nižší podporou (68,4%), která se však oproti roku 2015 zvýšila téměř o 10% . Dvanáct respondentů se vyslovilo i s náměty na další obsah portálu. Tito by chtěli, aby na webu bylo možné:

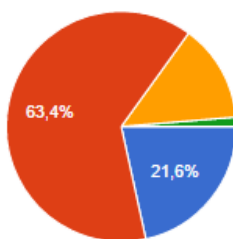
- zveřejňování pachatelů trestné činnosti (*tento podnět se objevil vícekrát*),
- možnost hlášení nebezpečných jevů a aktuálních problémů
- úspěšnost občanských hlídek Bezpečný Kolín a zda bude tato iniciativa pokračovat i v dalších letech
- zveřejňování podrobných informací o každodenní práci Městské policie
- upozornění na "nové" autovraky a informace o jejich řešení
- četnost školení městských strážníků
- způsob řešení bezdomovectví

Znáte web www.bezpecnykolin.cz?



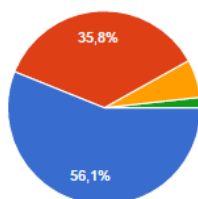
| ANO | 136 | 77.3 % |
|-----|-----|--------|
| NE | 40 | 22.7 % |

Jsou informace zveřejněné na webu Bezpečný Kolín pro Vás dostatečně přehledné a srozumitelné?



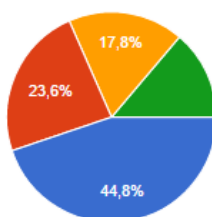
| rozhodně ANO | 33 | 21.6 % |
|--------------|----|--------|
| spíše ANO | 97 | 63.4 % |
| spíše NE | 21 | 13.7 % |
| rozhodně NE | 2 | 1.3 % |

Zdá se Vám smysluplné zveřejňovat na webu vybrané druhy trestných činů na území města v mapových podkladech?



| rozhodně ANO | 97 | 56.1 % |
|--------------|----|--------|
| spíše ANO | 62 | 35.8 % |
| spíše NE | 11 | 6.4 % |
| rozhodně NE | 3 | 1.7 % |

Chcete, aby Policie ČR nadále zveřejňovala na webu BK místa, kde bude v aktuálním týdnu měřit rychlost?

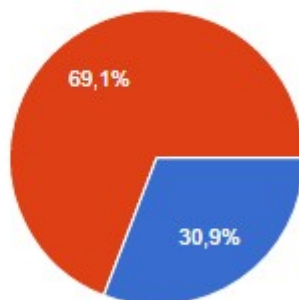


| rozhodně ANO | 78 | 44.8 % |
|--------------|----|--------|
| spíše ANO | 41 | 23.6 % |
| spíše NE | 31 | 17.8 % |
| rozhodně NE | 24 | 13.8 % |

Mobilní aplikace Kolín v mobilu

Tuto aplikaci používá zatím pouze 30,9% oslovených.

Používáte mobilní aplikaci Kolín v mobilu?



| | | |
|-----|-----|--------|
| ANO | 54 | 30.9 % |
| NE | 121 | 69.1 % |

Jak zvýšit bezpečnost ve městě?

Na tuto závěrečnou, otevřenou, otázku odpověděla čtvrtina dotázaných. V odpovědích se objevovaly tyto podněty:

- omezení heren a otevíracích dob restaurací a barů
- pročištění a prosekání křovin
- rozšíření kamerového systému
- zvýšení počtu policistů a jejich hlídek, včetně nočních a pěších
- zlepšení osvětlení některých ulic a kontrola osvětlení přechodů
- odstranění autovraků
- apel na důslednější zásahy při vandalismu, znečišťování veřejného prostoru či nedodržování zákazu pití alkoholu na určených místech
- kontrola chování majitelů psů a cyklistů
- pokračování Asistentů prevence kriminality
- opakovat kurzy sebeobrany pro ženy
- snížení počtu ubytoven a častější kontroly
- zavedení noční MHD
- měření rychlosti dopravy
- hlídky u přechodů pro chodce v blízkosti škol